

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020



**O Banco do Bebê é uma IPSS sem apoio estatal que tem como missão dignificar a vida dos bebês e das famílias que acompanha.**

**Através da sua ação promove as competências parentais dos cuidadores, autonomizando as famílias com fatores socioeconómicos desfavoráveis, pouco seguras nos seus cuidados, com frágil vinculação ao bebê, frágil rede de apoio e/ou risco social**



# Trabalho Desenvolvido

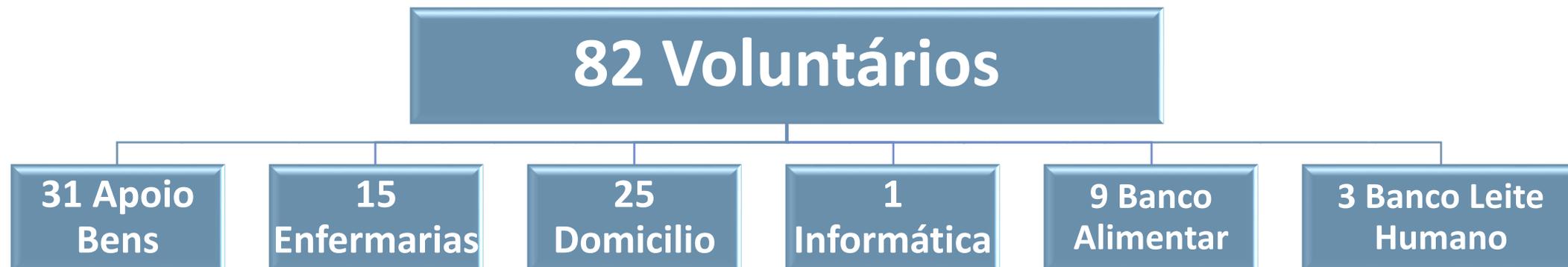
A atividade foi assegurada por 82 voluntários distribuídos pelas diversas áreas do Banco do Bebê, com o enquadramento de 8 Técnicos



## Áreas de intervenção

- Apoio Domiciliário
- Apoio Psicossocial
- Apoio em Bens
- Apoio nas Enfermarias
- Banco de leite Humano
- Banco Alimentar

# Os Nosso Voluntários



**Nota: Há voluntários que pertencem a várias áreas**

São muitas as pessoas que, conciliando com as suas vidas profissionais, nos ajudam de coração aberto.



# Campanhas e Eventos

**Eventos:** Em virtude da pandemia todos os eventos tiveram de ser suspensos.

## Campanhas:

- IRS solidário
- Movimento 1€
- Caixa Solidária Novartis 2020
- Giving Tuesday
- Natal nas Escolas
- Campanha da Galp “ Energia no Natal”
- Black Week da Mustela
- BPI – Presentes de Natal
- Cabeleireiro Classe & Estilo
- Estúdio Telheiras Helena e Célia



## Candidaturas – Angariação de Fundos

Entidade	Positiva	Negativa	Valor
ISC ( Ito Supporting Comity)	X		11 420,00 €
Fundação Millenium	X		10 000,00 €
Associação D Pedro V	X		20 000,00 €
Porticus	X		20 000,00 €
BPI		X	0,00 €
Gulbenkian		X	0,00 €
Delloitte		X	0,00 €
SIC Esperança		X	0,00 €
RAAML	Aguardamos resposta		
L'oreal	Aguardamos resposta		
<b>TOTAL</b>			<b>61 420,00 €</b>

# Números em Tempos de Pandemia

**Apoiámos 797 famílias**

Um aumento de 44,9% relativamente a 2019

**Entregámos 1.754 Cabazes de Bens com produtos essenciais para o bebé**

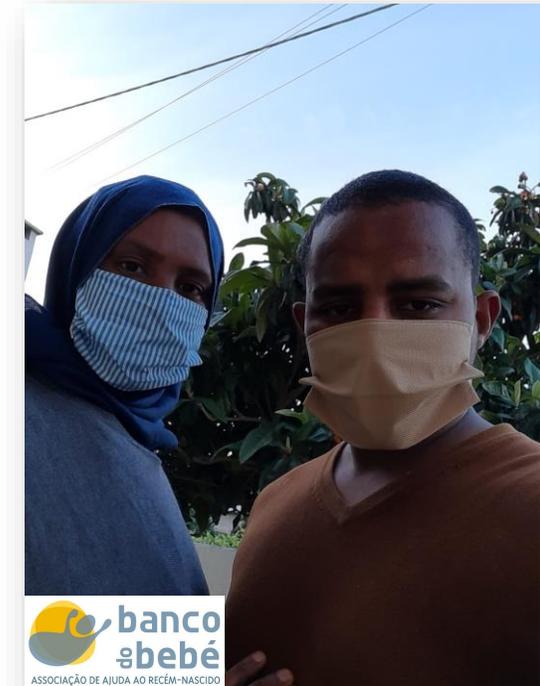
Num ano tão atípico e onde as necessidades se encontraram aumentadas  
o Banco do Bebê esteve sempre presente



# Máscaras Sociais

Entregámos Máscaras Sociais a todas as famílias em acompanhamento no Apoio Domiciliário e no Apoio Psicossocial, fomentando as Normas da DGS

Todas as Máscaras foram acompanhadas de instruções de uso em Português e em Inglês



# Ações Desenvolvidas na Unidade de Neonatologia



**Dia da Criança**



**Dia da Mãe**



**Dia Mundial da Prematuridade**



**Dia da Natal**

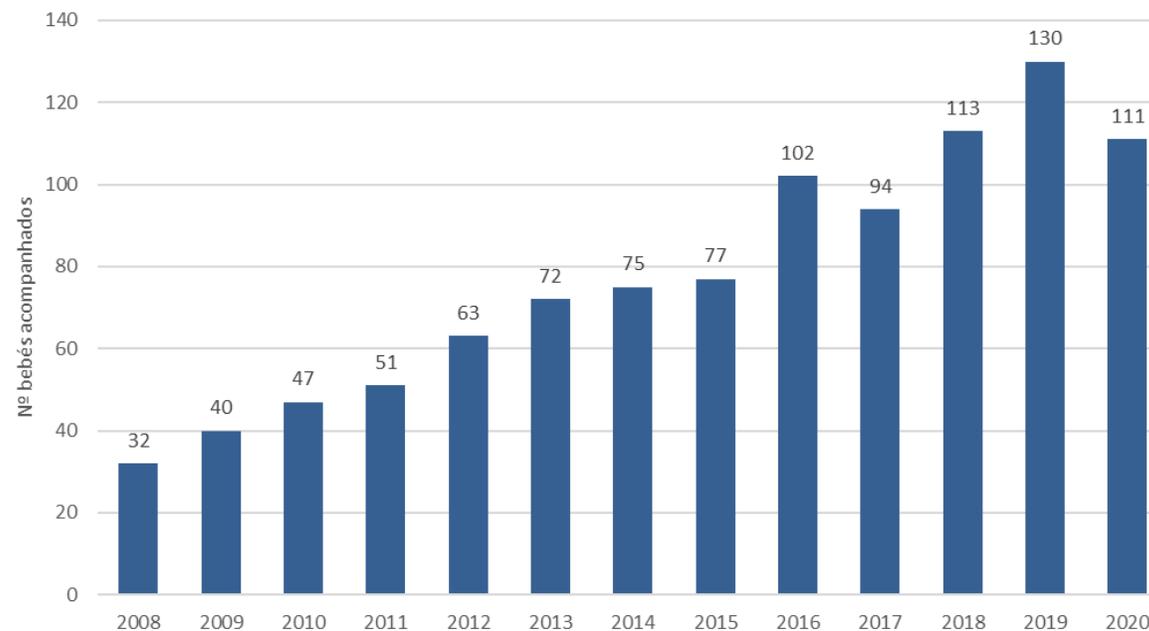
# Apoio Domiciliário

O Apoio Domiciliário acompanhou **111 bebês e suas famílias (104)** em 2020 através de uma equipa composta por 4 técnicos e 20 voluntários

**IMPACTADOS 400 beneficiários : 289 indiretos e 111 diretos**

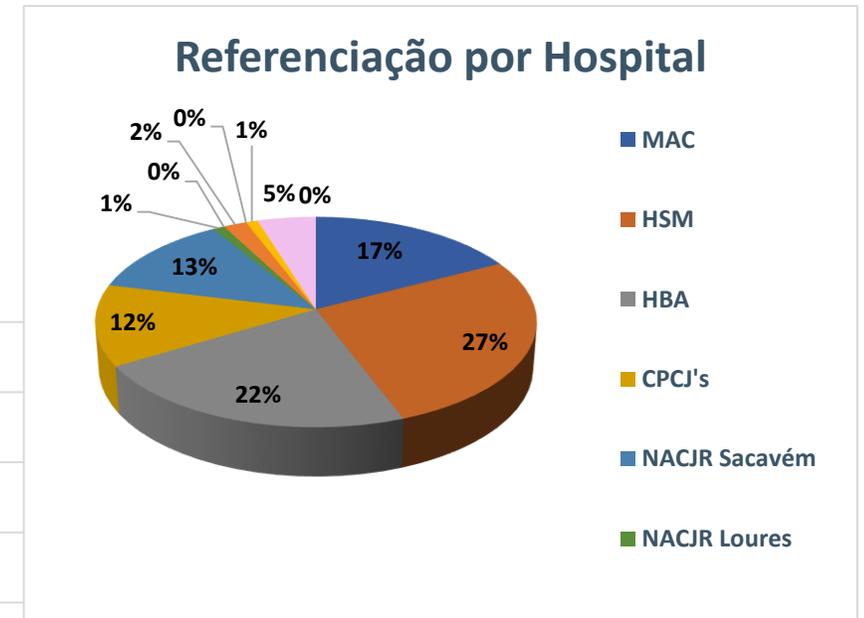
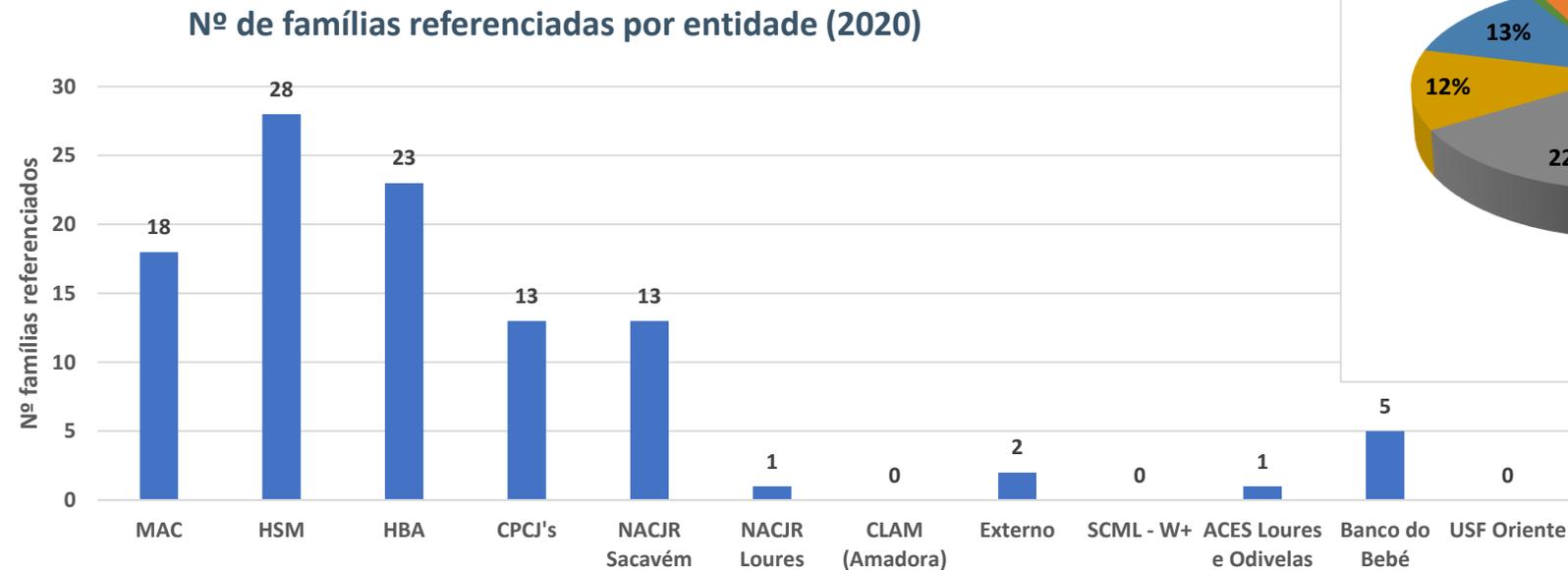


Evolução do nº de Bebés Acompanhados



# Apoio Domiciliário

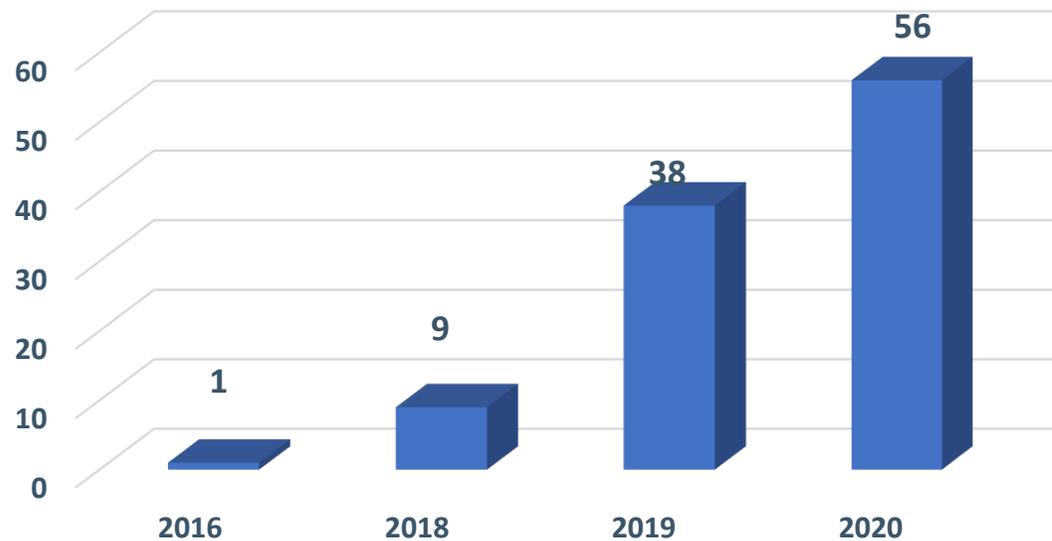
Das Famílias acompanhadas, 27% foram referenciados pelo HSM, HBA (22%), MAC (17%) e CPCJ's e NACJR's (25%) representam a quase totalidade dos casos.



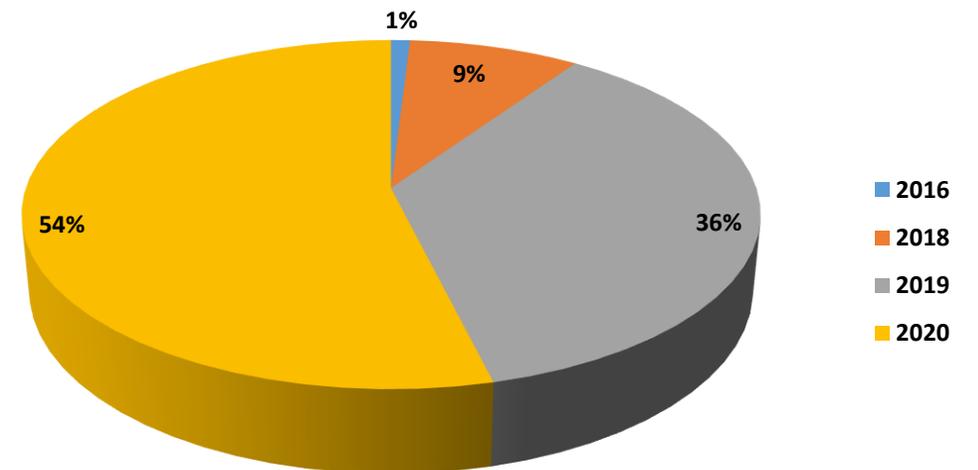
# Apoio Domiciliário

Cerca de 54% das famílias acompanhadas em 2020 foram referenciadas no mesmo ano, 38% em 2019 e 9% em 2018

Nº Famílias referenciadas por ano



Percentagem de famílias referenciadas por ano

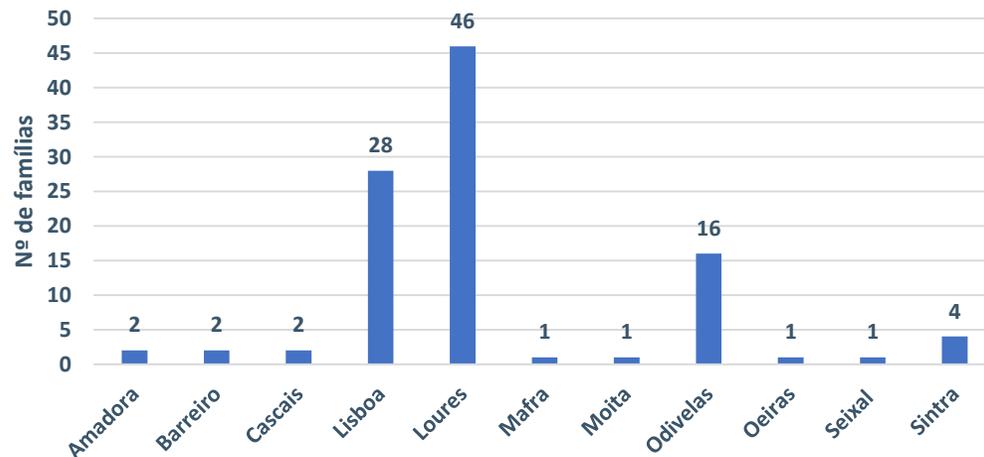


# Apoio Domiciliário

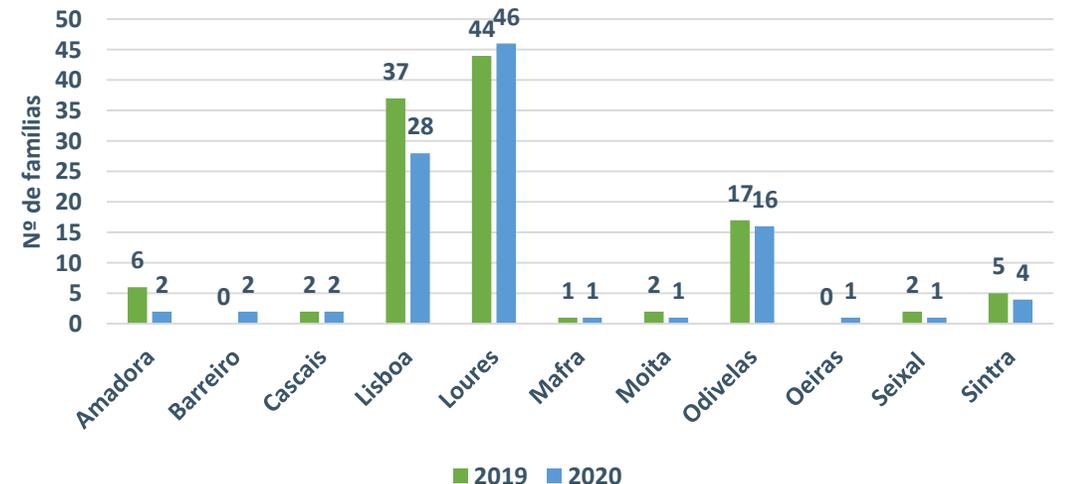
- No **concelho de Loures** acompanhamos **46 famílias**
- Em **Lisboa** residem **28 famílias** e em **Odivelas 16**.
- Os Concelhos de **Loures, Odivelas e Lisboa** são os de **maior expressão** dos 11 em que interviemos.

- Maior intervenção nos concelhos de Loures, Lisboa e Odivelas.
- Mantém-se aumento de intervenção nos concelhos de Loures .
- Novos Concelhos : Mafra e Moita

**Famílias por Concelho de Residência (2020)**

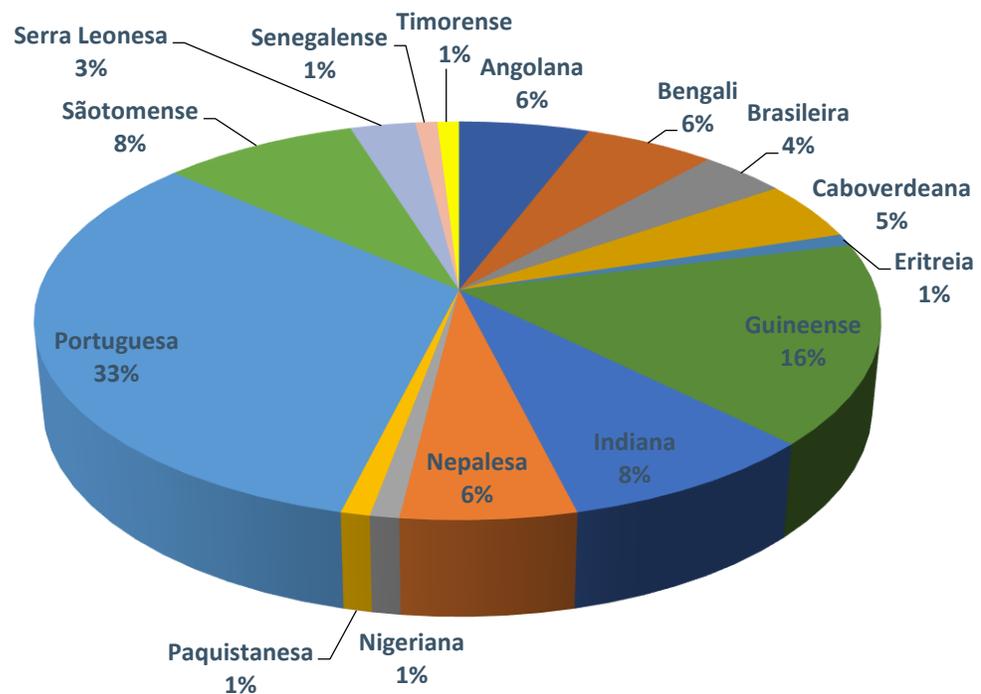


**Evolução de famílias por Concelho de Residência**



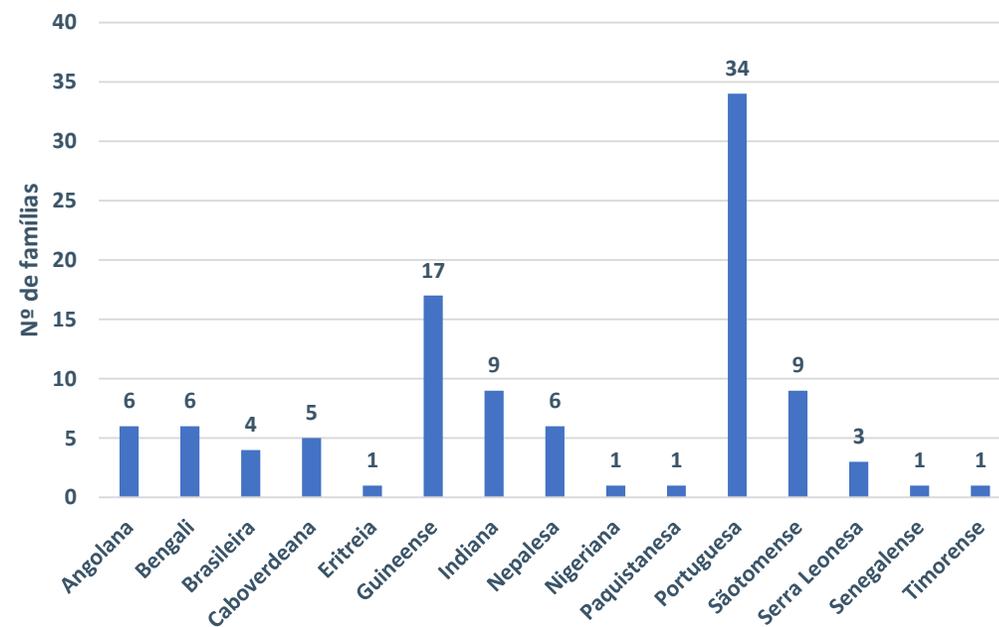
# Apoio Domiciliário

Nacionalidades: 18 nacionalidades foram apoiadas em 2020.



A maioria das famílias referenciadas são Portuguesas (34), Guineense (17), São-Tomenses e Indianas (9).

Nacionalidade das famílias acompanhadas

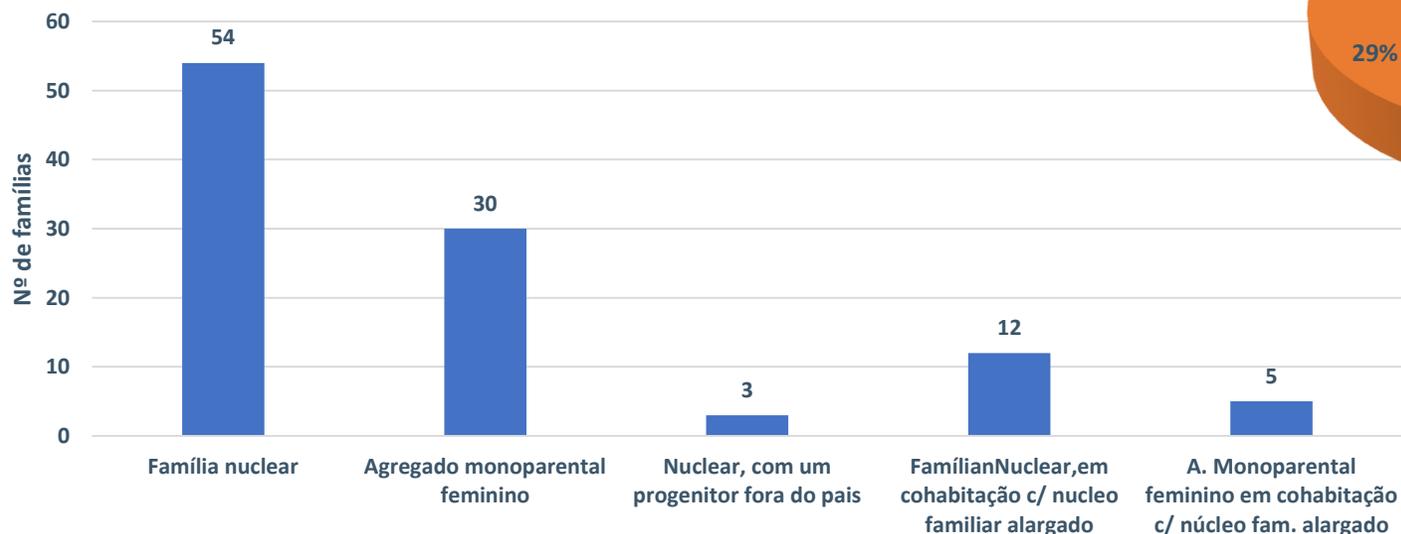


# Apoio Domiciliário

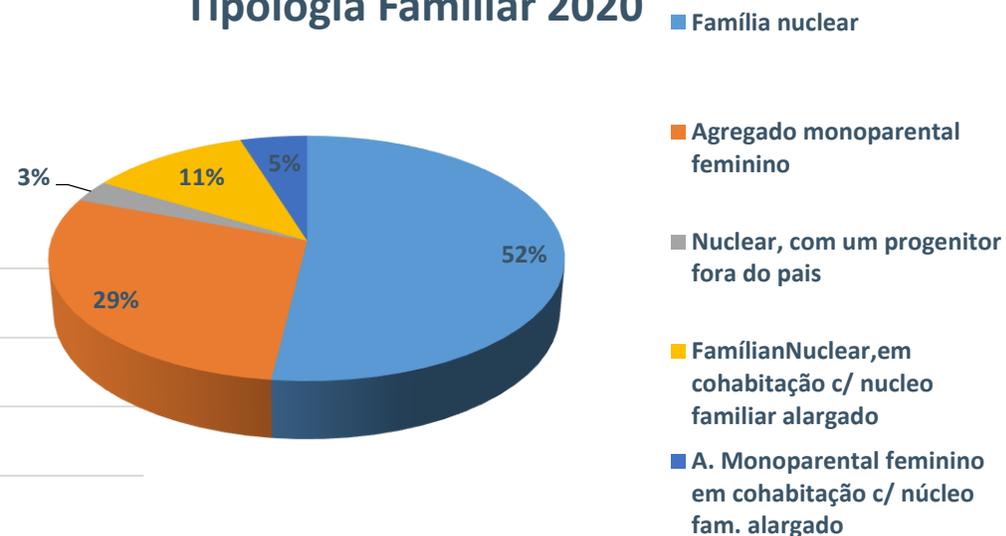
## Tipologia familiar:

- 52% dos bebés referenciados vivem com os seus pais;
- 29 % com a mãe;
- 11% dos bebés das famílias sinalizadas vivem em família nuclear c/ núcleo familiar alargado.

Tipologia Familiar 2020



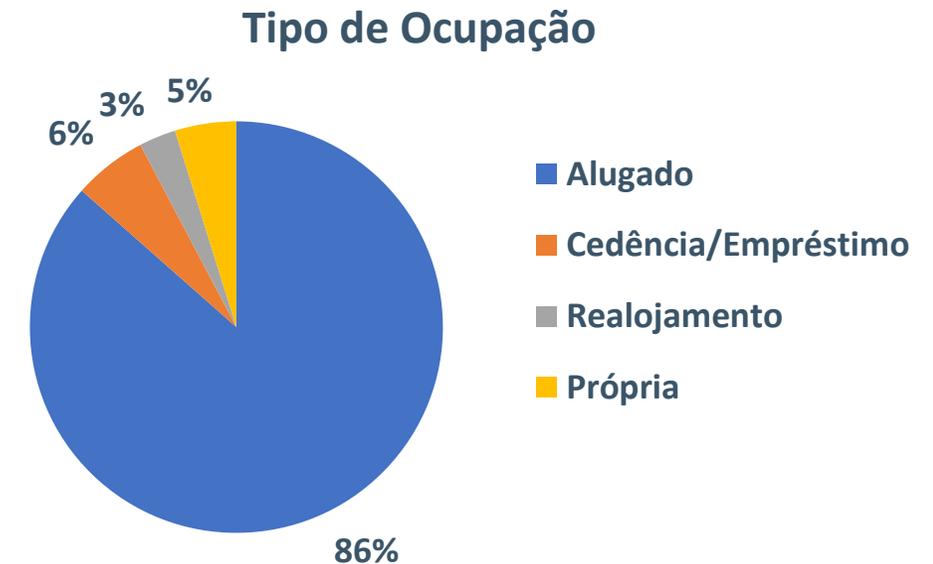
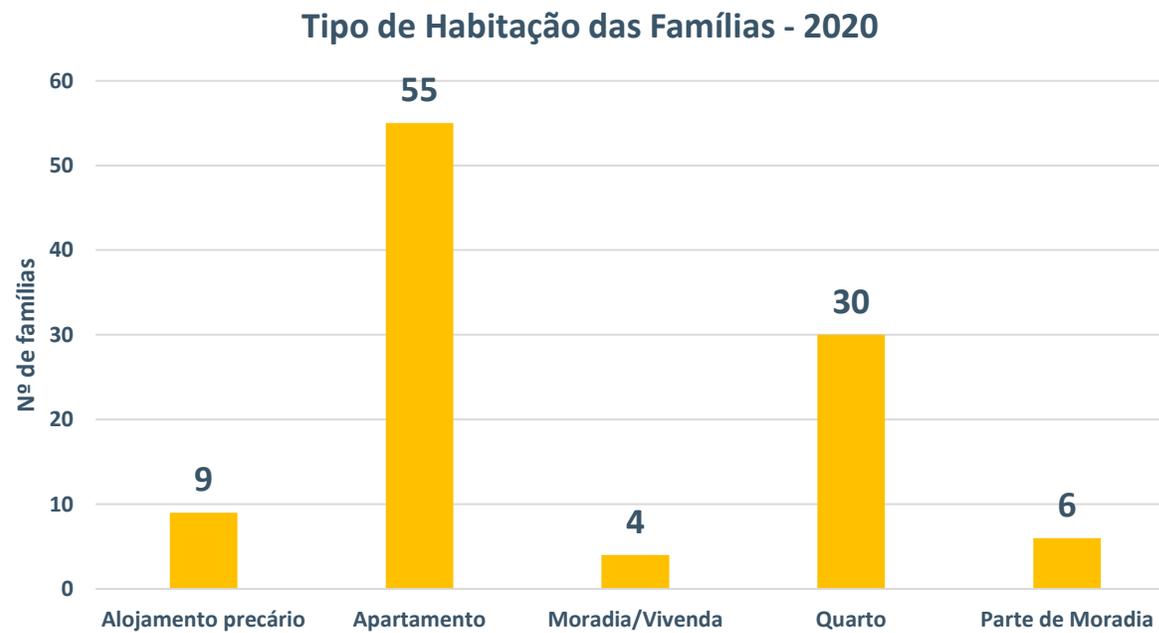
Tipologia Familiar 2020



# Apoio Domiciliário

**Tipo de habitação das famílias: Cerca de 55 famílias vivem em apartamentos e 9 em alojamento precário.**

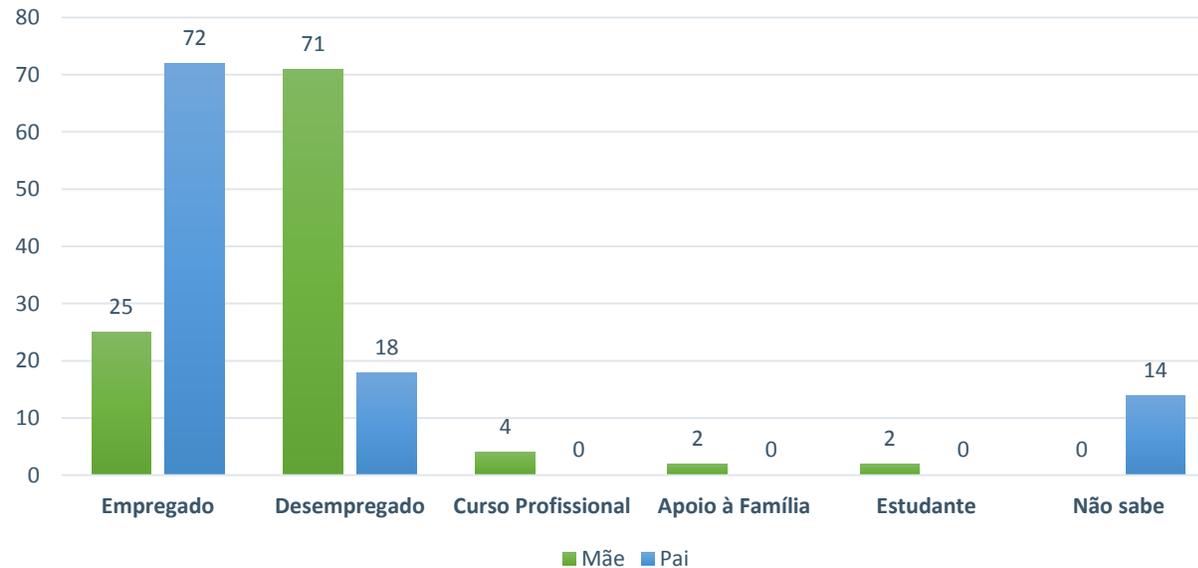
**O Tipo de ocupação é maioritariamente sob a forma de aluguer ( 86%).**



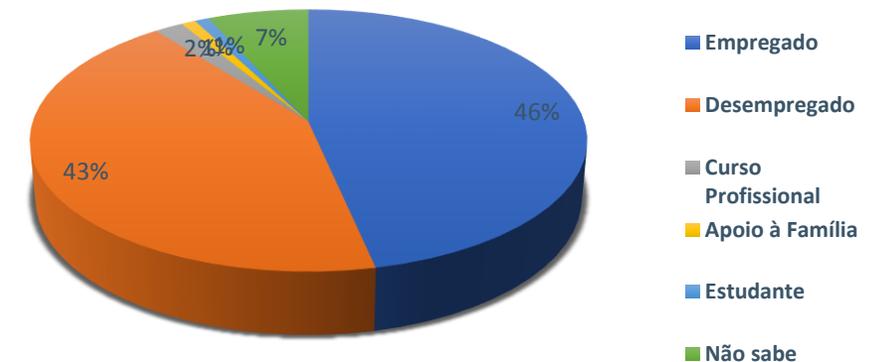
# Apoio Domiciliário

O **Desemprego** é uma realidade na maioria das famílias referenciadas, existindo uma taxa elevada, cerca de 43%.

### Situação laboral dos Pais



### Situação laboral das Famílias

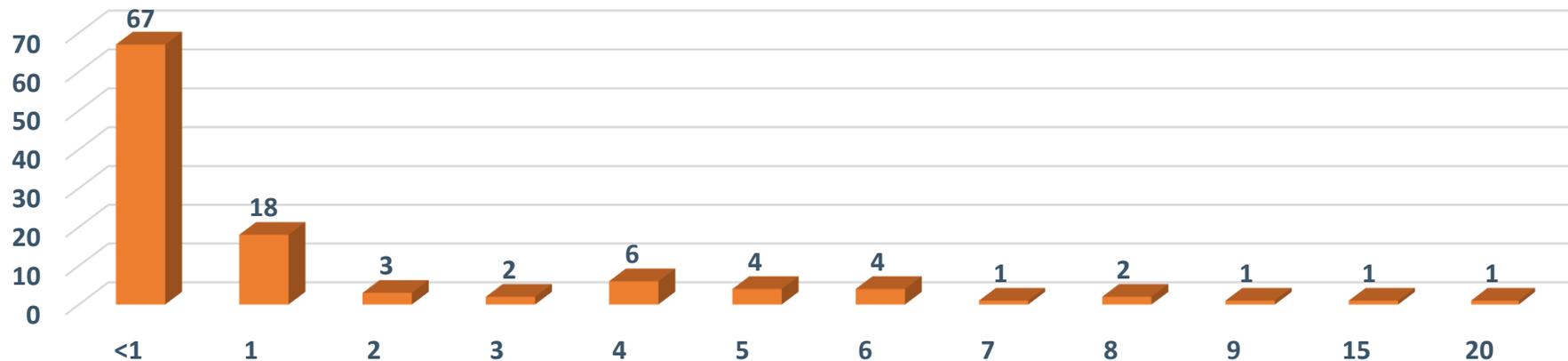


# Apoio Domiciliário

## Idade dos bebês à data da referenciação (meses)

60,3 % dos 111 bebês acompanhados foram referenciados com menos de 1 mês de vida e 16 % com um mês de idade

Idade dos bebês à data da referenciação

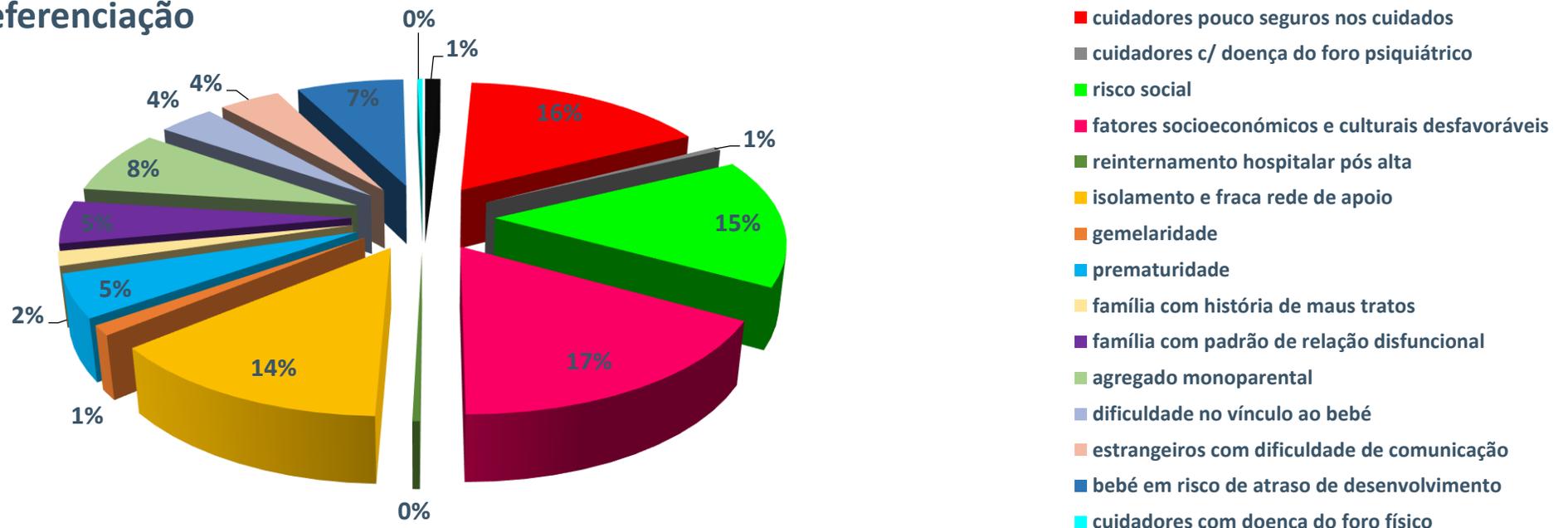


# Apoio Domiciliário

Cada família é **Referenciada por múltiplos fatores**. Principais motivos de referenciação em 2020:

- Pais pouco seguros nos cuidados (16%);
- Contexto socioeconómico desfavorável (17%);
- Risco social (15%);
- Prematuridade (5%);
- Isolamento e fraca rede de apoio (14%).

## Fatores de referenciação

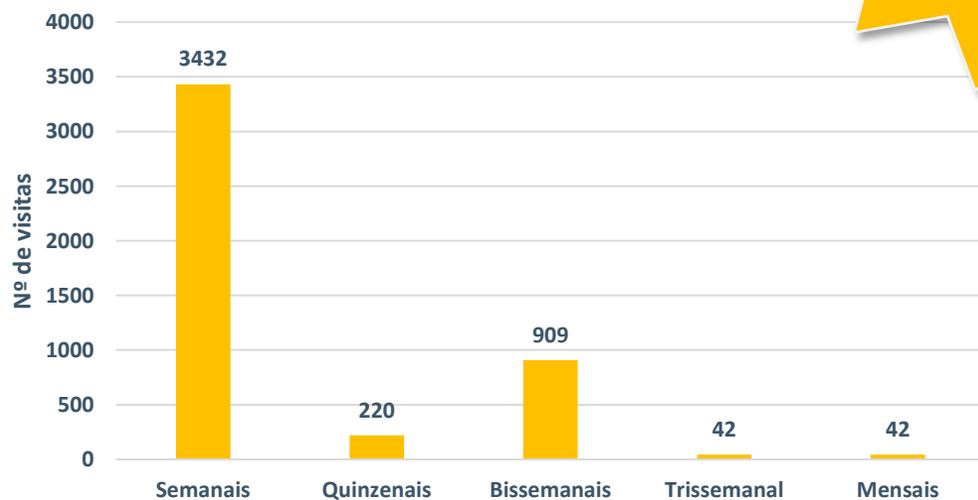


# Apoio Domiciliário

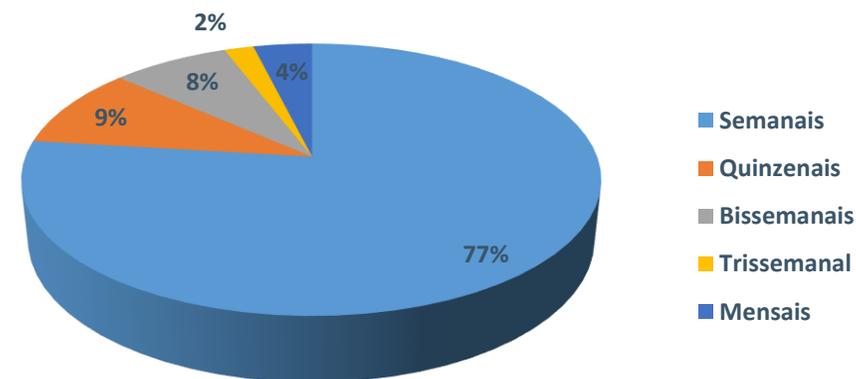
Das 104 famílias acompanhadas, 80 famílias (77%) receberam visitas semanais da equipa, 10 (9%) visitas quinzenais, 8 (8%) visitas bissemanais e 4 (4%) visitas mensais.

**4.645  
Visitas**

Número total de visitas por tipo



Periodicidade das Visitas por Família - 2020



# Apoio Domiciliário

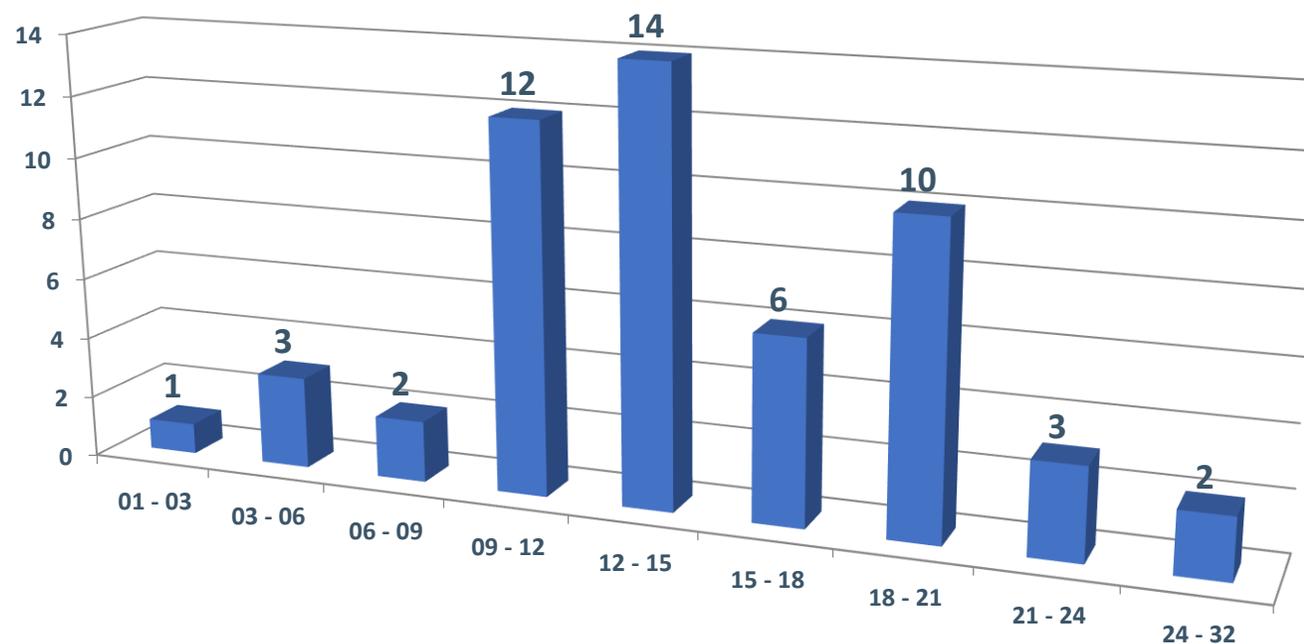
**Tempo médio de acompanhamento das famílias é de 15 meses.**

A maioria foi acompanhadas (45%) entre 9 a 18 meses.

**O tempo médio que medeia a referenciação e a primeira visita é de 7 dias**



**Tempo de Acompanhamento**



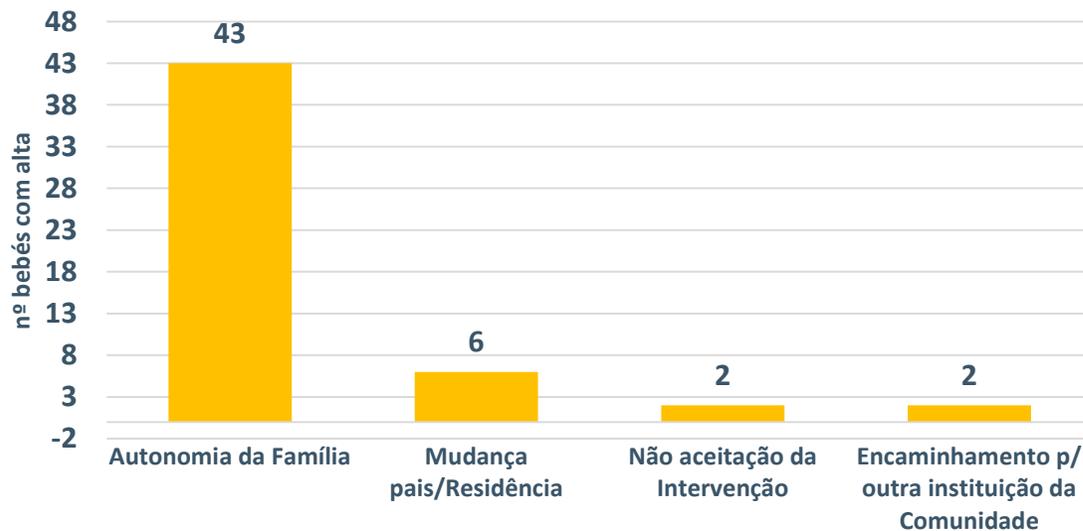
# Apoio Domiciliário

Das 104 famílias acompanhadas, 53 tiveram alta deste apoio (51%) e 51 permaneceram em acompanhamento em 2021 (49%).

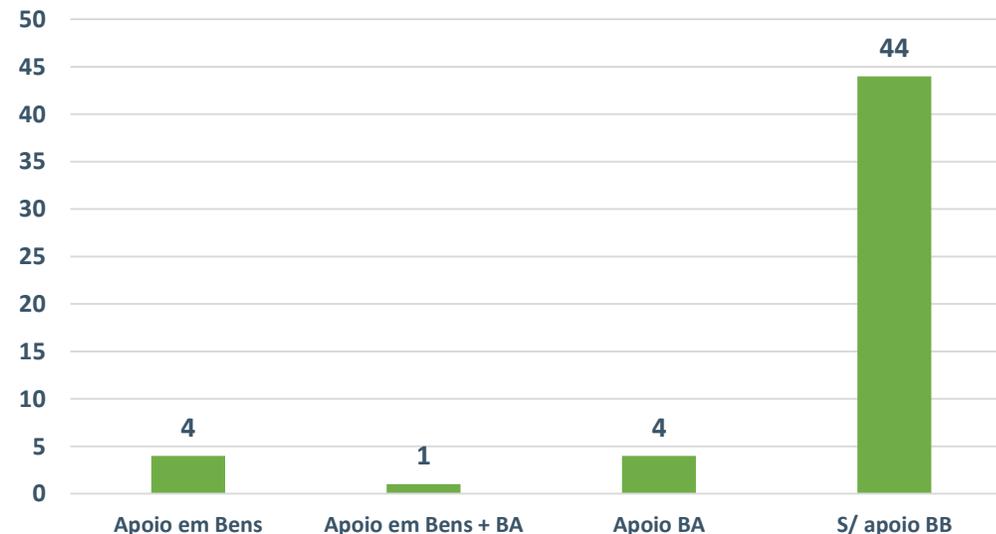
O principal motivo da alta (43 famílias – 81% autonomia da família).

83% das famílias que tiveram alta do Apoio Domiciliário ficaram autónomas face aos outros apoios materiais (alimentares e bens)

### Motivo da Alta



### Tipos de apoios



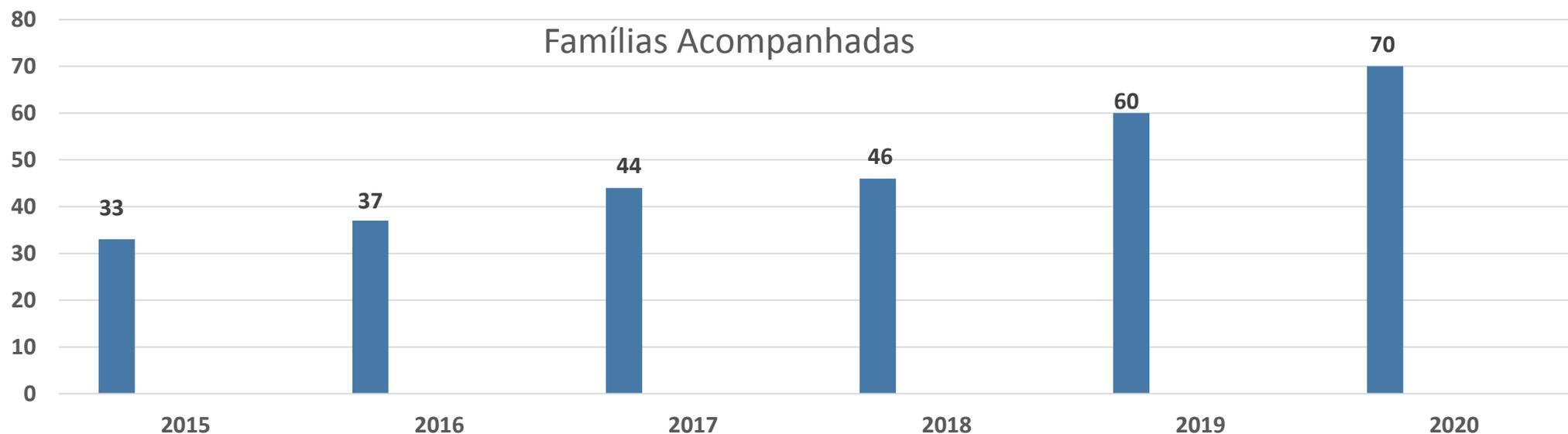
# Apoio Psicossocial

O Apoio Psicossocial acompanhou **84 bebês e suas famílias (70) em 2020**

**IMPACTADOS 304 beneficiários : 220 indiretos e 84 diretos**



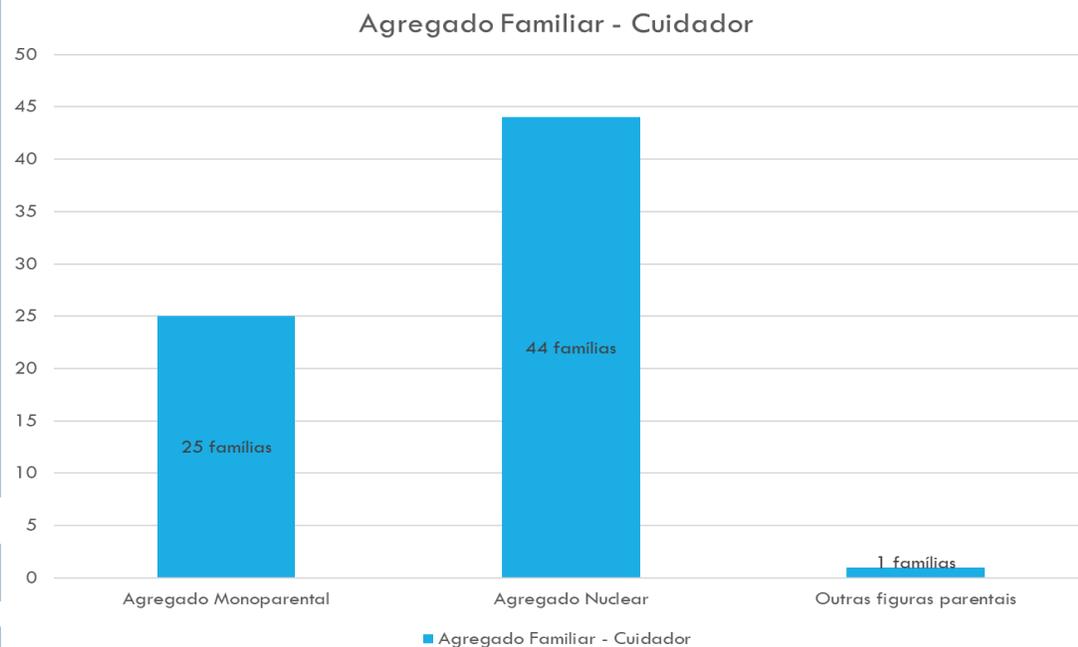
De 2019 transitaram **21 casos** e tivemos **49 novas referências** principalmente do HBA e HSM



# Apoio Psicossocial

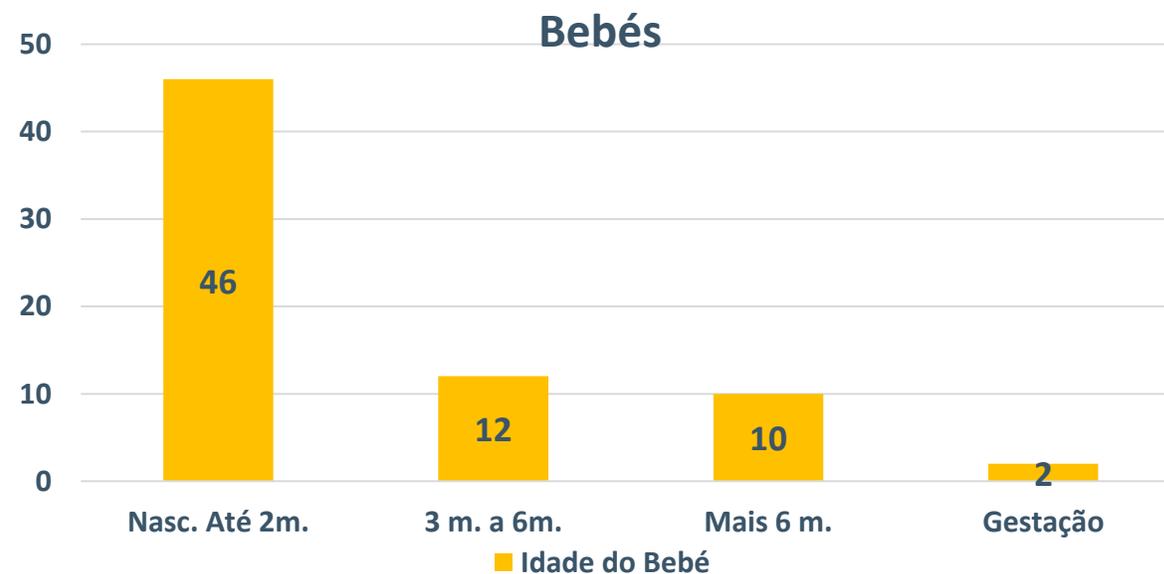
## Motivo de referenciação das famílias:

- Agregado **Monoparental**;
- **Desemprego** de longa duração;
- **Ilegalidade**;
- **Fragilidades** nas redes de suporte **social, familiar e económico**.



## A maioria das famílias são referenciadas:

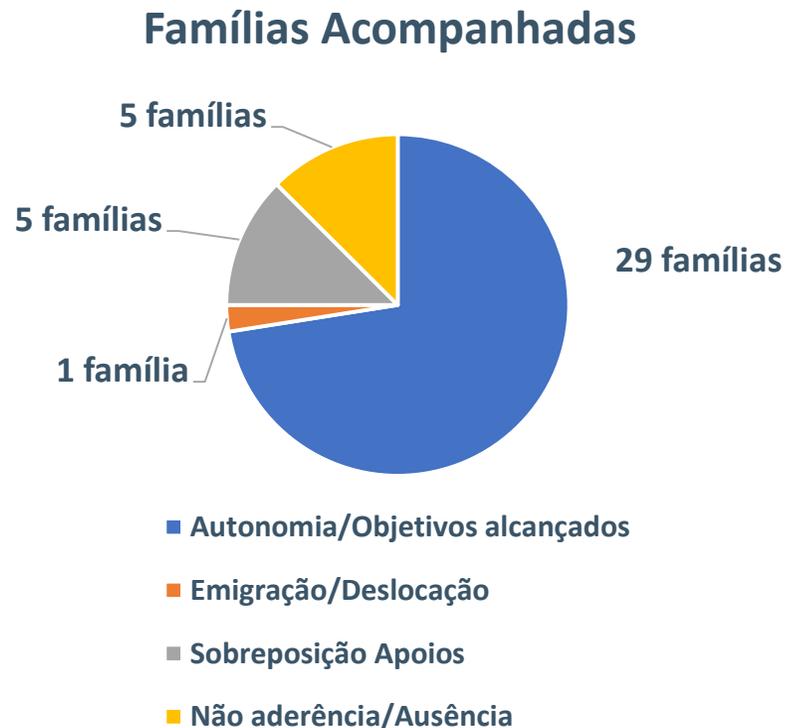
- 66% bebês logo após o nascimento e/ou até 2 meses;
- 17% bebês entre o 3 mês e 6 mês;
- 14% bebês mais de 6 meses;
- 3% no período de **gestação**.



# Apoio Psicossocial

**Das 70 famílias acompanhadas 40 tiveram alta social.**

A ação do Apoio Psicossocial assenta na potenciação das capacidades e na fomentação da autonomia da mãe e/ou do cuidador.



**A intervenção/acompanhamento não tem um tempo definido, sendo a média entre os 10 meses a 1 ano.**

No entanto existem casos mais peculiares e constrangimentos, em que há necessidade de uma intervenção mais prolongada.

O principal objetivo é a família ficar organizada e autónoma.

## **Modelos de atuação da intervenção:**

- Psicossocial;
- Intervenção em crise;
- Sistémico e em rede.

## Apoio Psicossocial

A maioria das famílias referenciadas são Portuguesas (18%), Guineense (16%), Indianas (8 %) e Angolana (6%).



# Apoio Psicossocial

**Em 2020 o Apoio Psicossocial desenvolveu as seguintes atividades de intervenção:**

- **370 Atendimentos** às famílias referenciadas/acompanhadas;
- **379 Entrega de bens** às famílias referenciadas/acompanhadas;
- **8 Visitas Domiciliárias** (Jan. e Fev.)
  
- 1 Família apoiada em medicação e produtos de farmácia.

**Proporcionou a entrega de:**

- 12 Cabazes de Natal;
- 24 Presentes de Natal.

**Principais atividades de encaminhamento:**

Apoio para integração aos serviços locais como:

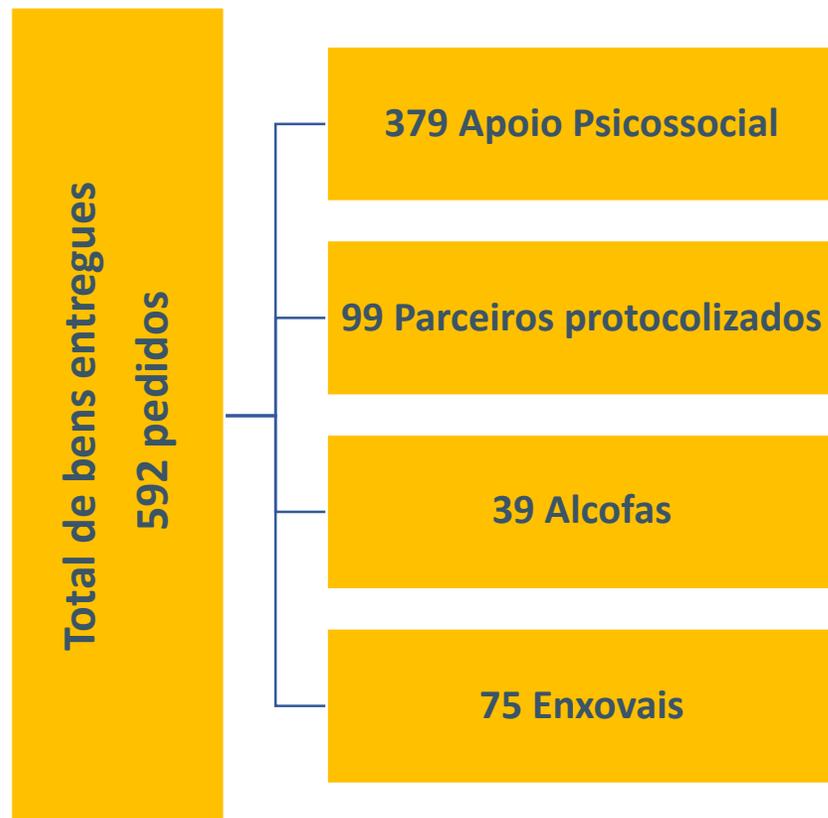
- Creches;
- SEF e Segurança Social;
- Centros de Saúde;
- Centro de Emprego e Câmaras Municipais;
- Tribunais.

**Encaminhamento do apoio à integração no mercado de trabalho.**



# Apoio Psicossocial

## Pedidos de Bens Entregues aos vários Parceiros

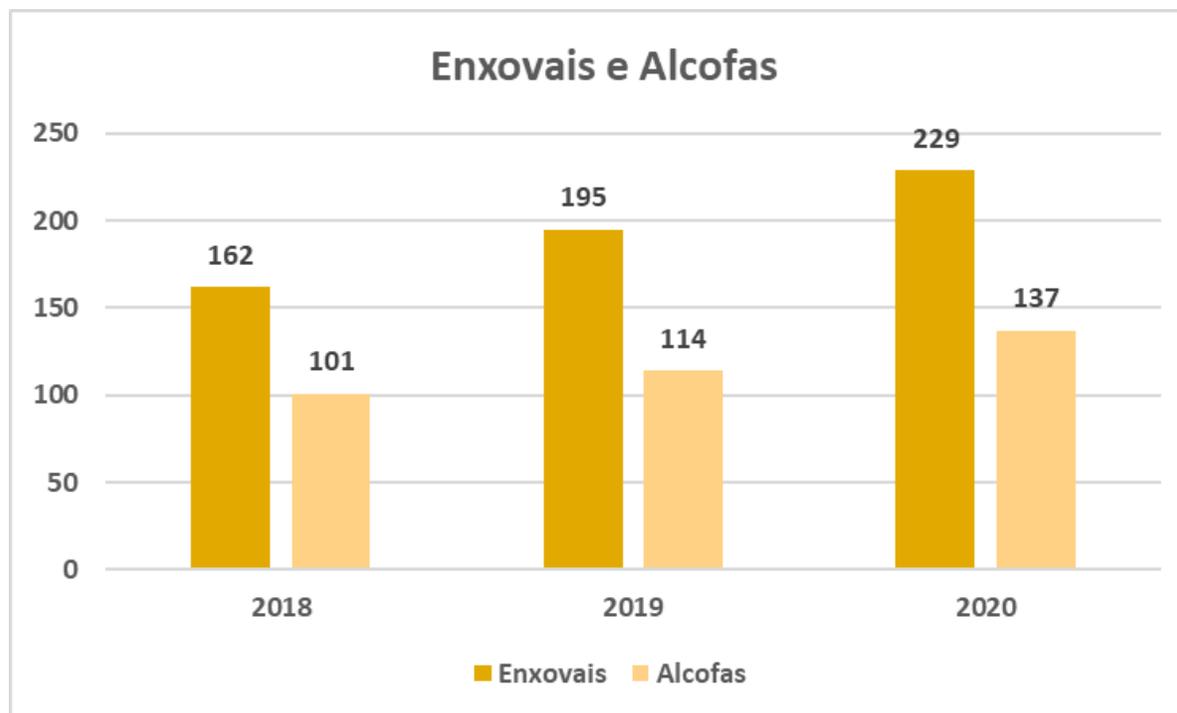


- Hospital Beatriz Ângelo
- Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca – Amadora Sintra
- Hospital do Barreiro
- Hospital St<sup>a</sup>. Maria
- CPCJ - Lisboa Norte
- CPR - Conselho Português para os Refugiados
- Junta Freguesia de Alvalade
- Associação e Desenvolvimento do Laranjeiro
- Núcleo de Apoio Crianças e Jovens Risco Sacavém
- Santa Casa Misericórdia de Lisboa
- Serviço Jesuíta Refugiados
- Junta de Freguesia de Alcântara
- Associação Dar a Mão – Prisão de Tires

## Apoio em Bens

O **Número de Enxovais e Alcofas** doadas aumentou devido ao aumento de solicitação por parte das entidades parceiras com protocolo:

- MAC, HBA, HSM, CHBM, H. Fernando Fonseca
- Conselho Português para os Refugiados
- Serviço Jesuíta Refugiados
- Associação de Solidariedade e Desenvolvimento do Laranjeiro
- Associação Dar a Mão – Prisão de Tires



# Apoio em Bens

**Entregámos 1.754 Cabazes de Bens, num Total de 65.719 Artigos com um Valor de 102.767,04€**

O **Número de Cabazes** diminuiu face ao ano de 2019 devido à diminuição de pedidos efetuados por parte da MAC.



## Principais bens doados:

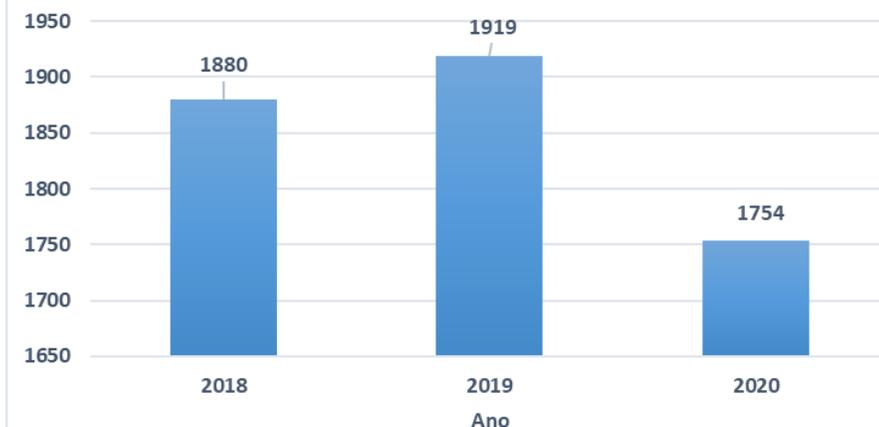
• Fraldas	58.647	7.624,11€
• Vestuário	2.451	18.382,50€
• Produtos de Higiene	1.658	23.543,60€
• Papas	992	1.775,60€
• Leite Adaptado	615	10.762,50€
• Soro Fisiológico	329	1.296,26€
• Biberons	185	742,39€
• Alcofas	137	6.850,00€
• Brinquedos	421	2.105,00€
• Enxovais	229	28.625,00€
• Dossier do bebé	53	1.060,00€

Com o apoio da Associação D. Pedro V e da Moltex

Com o apoio da Corine de Farme

Com o apoio da Nestlé

**Nº de Cabazes de Bens**



# Apoio em Bens

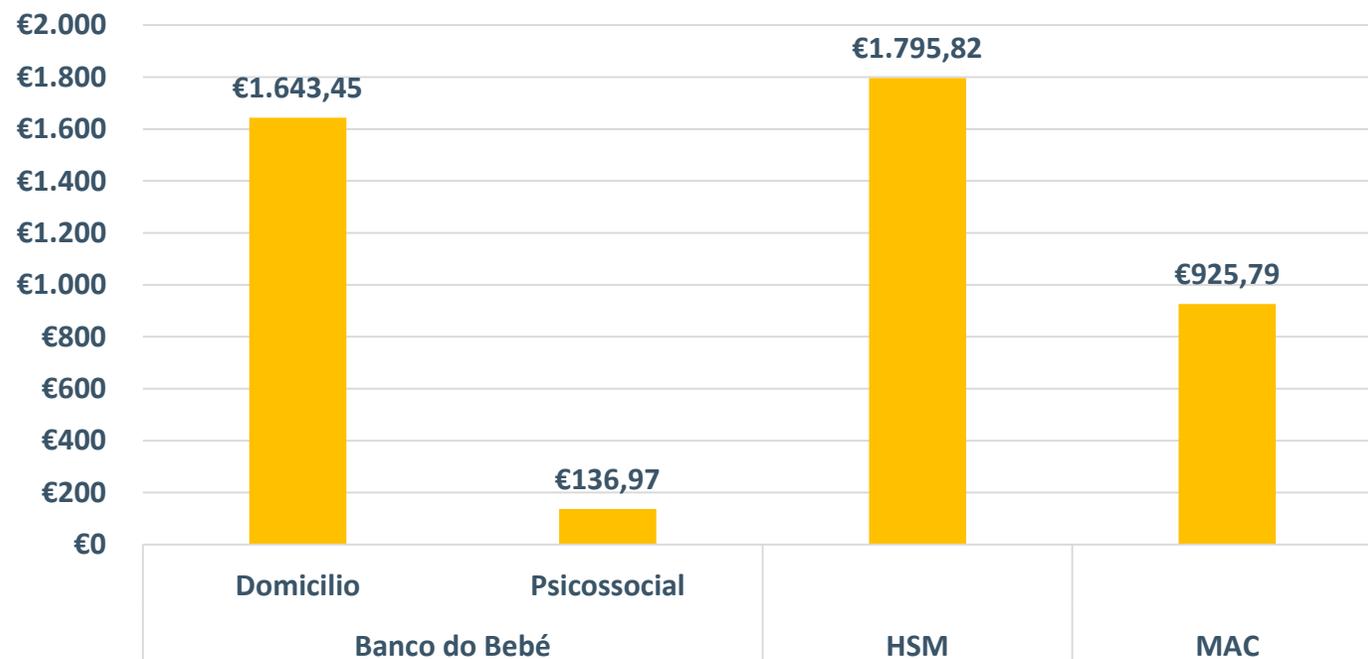
Apoiámos em **Farmácia** cerca de **376 utentes** tendo sido gasto **4.502,03€**.

**1.795,82€** foram gastos pelo **Hospital de Santa Maria (HSM)**

Deste valor, **1.438,85€** destinou-se à aquisição de leite especial para bebés com patologias.



Valor gasto em Farmácia



# Apoio em Bens

## Atividades desenvolvidas na Unidade de Neonatologia



**Dia da Criança**



**Dia da Mãe**



**Dia Mundial da Prematuridade**



**Dia de Natal**

# Banco de leite Humano

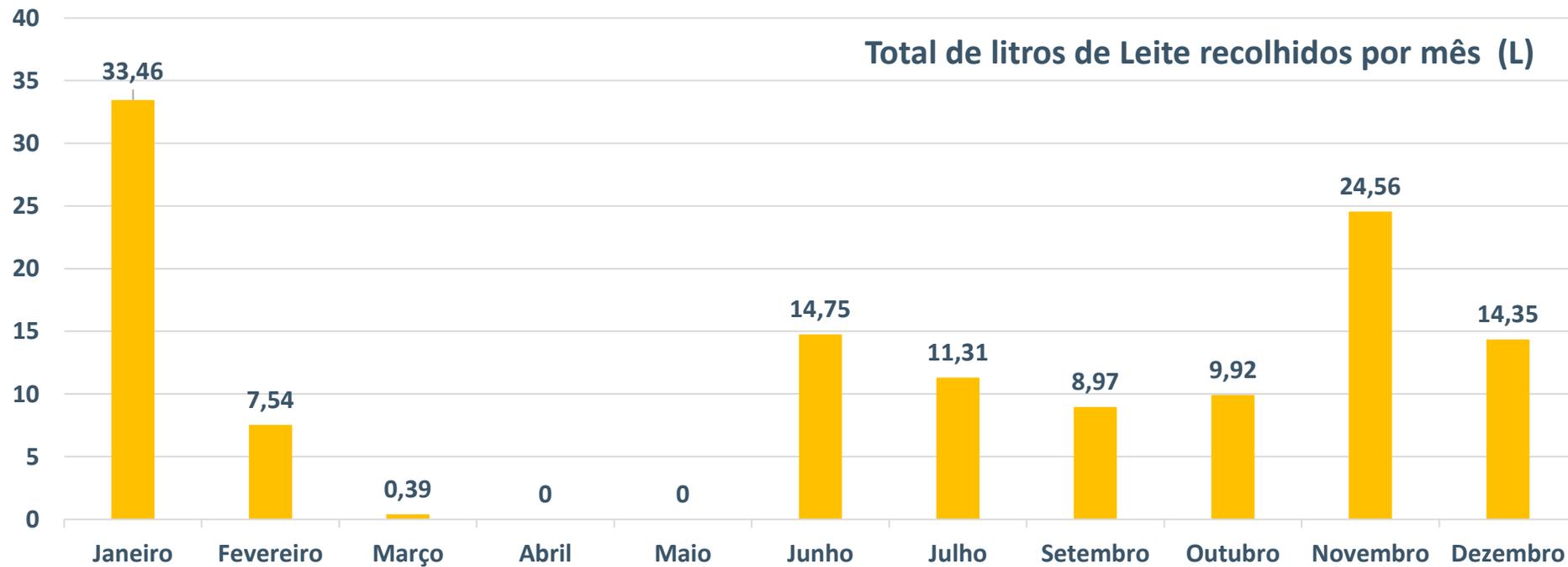
Em 2020 foram efetuadas **52 visitas a 21 dadoras** de Leite Humano, que correspondeu a **52 recolhas** num total **125,25 litros** de leite.



# Banco de leite Humano

Total de litros de leite recolhidos em 2020

125,25 L



**Em 2020 apoiamos 39 famílias no Banco Alimentar**

Das quais:

- **32 Famílias do Apoio Domiciliário**
- **7 Famílias do Apoio Psicossocial**

Foram distribuídos **3.391,36 Kg de Produtos Alimentares no valor de 4.764,79€**

Houve um **aumento no número de famílias** relativamente a 2019



## Parceiros na Área da Saúde

---

**Maternidade Dr. Alfredo da Costa – Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central**  
**Hospital de Santa Maria**  
**Hospital Beatriz Ângelo**  
**Centro Hospitalar Barreiro Montijo**  
**Hospital de Santa Marta**  
**Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca**  
**Hospital São Francisco Xavier – Centro hospitalar Lisboa Ocidental**  
**Hospital Dona Estefânia**  
**Farmácia Latina – Lisboa**  
**Santa Casa da Misericórdia de Lisboa**  
**SNIPI – Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância**  
**CRPCR – Centro de Reabilitação Cerebral Caloust Gulbenkian**  
**ACES – Agrupamento de Centros de Saúde**  
**USFs – Unidades de Saúde Familiar**

# Parceiros na Área da Comunidade

---

**Banco Alimentar**

**Entre Ajuda – Apoio a Instituições de Solidariedade Social**

**BUS – Bens de Utilidade Social**

**Instituto do Emprego e Formação Profissional**

**Horto do Campo Grande**

**Centro Social Paroquial Campo Grande**

**CEPAC – Centro Padre Alves Correia**

**CLAIM – Centro Local de apoio à Integração de Migrantes**

**Santa Casa da Misericórdia de Lisboa**

**JRS – Jesuit Refugee Service**

**Segurança Social**

**Apoio à Vida**

**IAC – Instituto de Apoio à Criança**

**CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens**

**SNIPI – Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância**

**CPR – Centro Português para os Refugiados**

**Associação Dar a Mão**

**Juntas de Freguesia Locais**

**Serviços Sociais Locais**

## Parceiros

---

**Associação Solidariedade e Desenvolvimento do Laranjeiro**

**Câmara Municipal de Lisboa**

**Associação Dom Pedro V**

**CEPSA**

**Galp Energia**

**Junta de Freguesia de Alvalade**

**Fonte Viva**

**Junta de Freguesia Avenidas Novas**

**MSTF Partnees**

**Morais Leitão e Associados**

**Porticus Iberia**

**LSC – Sociedade de Advogados**

**Dr<sup>a</sup> Cegonha**

**Fundação Millennium BCP**

**CSA – Sociedade de Advogados SPRL**

**McCANN Worldgroup**

## Parceiros

---

**Banco Santander**

**Banco Finantia**

**Montepio Geral**

**BPI**

**Allianz**

**Embaixada de Espanha**

**Fundação Altice**

**Zurich**

**Intercontinental Lisbon Hotel**

**KPMG**

**Observador**

**PLMJ – Sociedade de Advogados RL**

**Hotel Palácio Estoril**

**Loja das Meias**

**Creche Saídos da Casca**

**Maiorista**

**Hotel NEYA**

**Hotel Quinta da Marinha**

**Novartis**

**Corine de Farme**

**Rosapomposa**

**Tutor T**

**Metropolitano de Lisboa**

**TotiKids Store**

**Rádio SIM**

**Starck**

**Artsana – Chicco**

**Confeitaria Nacional**

**Missão Continente**

**Sumol + Compal**

**Nestlé**

**Grupo Bimbo**

**Carne Alentejana**

**Oranjina**

**Jerónimo Martins – Pingo Doce**

**Celeiro**

**Fábrica Lusitana**

**Nobre**

**Sovena**

**Mars**

**Aucham Retail Portugal**

# Demonstração de Resultados

	ORÇAMENTO 2021	2020	2019*	2018
<b>CUSTOS</b>				
Custos de Mercadorias ( 61)	60 000,00 €	61 695,65 €	42 242,73 €	44 701,60 €
Fornecimento e serv. Ext.(62)	17 000,00 €	17 529,77 €	28 251,26 €	21 511,23 €
Gastos c/ Pessoal ( 63)	120 000,00 €	115 834,27 €	108 111,74 €	79 055,88 €
Outro Gastos e Perdas ( 64+68)	1 300,00 €	1 355,83 €	255,64 €	10 016,49 €
<b>TOTAL</b>	<b>198 300,00 €</b>	<b>196 415,52 €</b>	<b>178 861,37 €</b>	<b>155 285,20 €</b>
<b>PROVEITOS</b>				
	<b>2021</b>			
Quotas/Vendas ( 72)	2 500,00 €	2 059,76 €	1 205,00 €	1 686,68 €
Subsídios ( 75)	140 000,00 €	183 948,11 €	161 995,22 €	154 414,69 €
Outros Rendimentos ( 78+79)				
<b>TOTAL</b>	<b>142 500,00 €</b>	<b>186 007,87 €</b>	<b>163 200,22 €</b>	<b>156 101,37 €</b>
<b>( PROVEITOS – CUSTOS)</b>	<b>-55 800,00 €</b>	<b>-10 407,65 €</b>	<b>-15 661,15 €</b>	<b>816,17</b>

## NOTAS

Devido a Pandemia as previsões de proveitos foram feitas por baixo não estando contabilizados valores que podemos vir a receber de campanhas e candidaturas não previstas a quando da elaboração deste orçamento

**\*\*Orçamento 2021**

1. Custo -tendo por base 130 bebés
2. Gastos c/ Pessoal - Estimativa mantendo o quadro de 8 pessoas (14meses)

# Custos Operativos

CUSTOS OPERATIVOS	
PROVENIENCIA	VALOR
Custos com Mercadorias	61 695,65 €
Custos com Serviços Externos	17 529,77 €
Gastos com pessoal	115 834,27 €
<b>TOTAL</b>	<b><u>195 059,69 €</u></b>

# Proveitos

ANGARIAÇÃO de FUNDOS						
	2020		2019		2018	
Proveniência	#	Montante	#	Montante	#	Montante
Empresas	15	50 482,10 €	15	68 744,06 €	16	44 550,77 €
Associados		2 059,76 €		1 205,00 €		1 686,68 €
Padrinhos	7	10 400,00 €	7	10 400,00 €	5	11 600,00 €
Eventos	2	0,00 €	2	4 660,00 €	3	9 577,77 €
Outros Particulares	n.a.	49 390,72 €	n.a.	35 927,43 €	n.a.	39 307,20 €
Donativos em Espécie	n.a.	32 248,07 €	n.a.	23 377,95 €	n.a.	23 076,30 €
Consignação IRS	n.a.	39 367,46 €	n.a.	16 833,46 €	n.a.	24 250,33 €
Subs. estado e outras Ent. Publicas	n.a.	1 758,82 €	n.a.	2 052,32 €	n.a.	2 052,32 €
Outros rendimentos		0,00 €		0,00 €	n.a.	15 042,20 €
<b>TOTAL</b>	<b>n.a.</b>	<b>185 706,93 €</b>	<b>n.a.</b>	<b>163 200,22 €</b>	<b>n.a.</b>	<b>171 143,57 €</b>

NOTA - Devido à pandemia não foram efetuados eventos



# Balanço Individual – Passivos

## Janeiro a Dezembro 2020

RUBRICAS	NOTAS	Montantes expressos em EURO	
		PERÍODOS	
		2020	2019
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital próprio:</b>			
Capital realizado.....		723,44	723,44
Acções (quotas) próprias.....			
Outros instrumentos de capital próprio.....			
Prémios de emissão.....			
Reservas legais.....			
Outras reservas.....			
Resultados transitados.....		122 256,46	137 917,61
Ajustamentos em activos financeiros.....			
Excedentes de revalorização.....			
Outras variações no capital próprio.....			
		122 979,90	138 641,05
Resultado líquido do período.....		(10 399,85)	(15 661,15)
Interesses minoritários.....		112 580,05	122 979,90
<b>Total do capital próprio</b>		<b>112 580,05</b>	<b>122 979,90</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente:</b>			
Provisões.....			
Financiamentos obtidos.....			
Responsabilidades por benefícios pós-emprego.....			
Passivos por impostos diferidos.....			
Outras contas a pagar.....			
<b>Passivo corrente:</b>			
Fornecedores.....			
Adiantamentos de clientes.....			
Estado e outros entes públicos.....		1 758,82	2 532,38
Accionistas/sócios.....			
Financiamentos obtidos.....			
Outras contas a pagar.....		13 681,39	
Diferimentos.....			
Passivos financeiros detidos para negociação.....			
Outros passivos financeiros.....			
Passivos não correntes detidos para venda.....			
		15 440,21	2 532,38
<b>Total do passivo</b>		<b>15 440,21</b>	<b>2 532,38</b>

# A Equipa

---

## **APOIO DOMICILIÁRIO**

- Cristina Maltês
- Íris Seixas
- Carmo Menezes
- Patricia Silveira

## **APOIO PSICOSSOCIAL**

- Susana Leite

## **DIREÇÃO**

- Assunção Infante da Câmara
- Cristina Côrte-Real
- Cristina Maltês
- Manuel Serzedelo
- Maria Carlota Vaz Pinto

## **AREA FINANCEIRA E ANGARIAÇÃO DE FUNDOS**

- Mafalda Coelho

## **COMUNICAÇÃO**

- Maria Gabriela Filipe

## **LOGÍSTICA / DISTRIBUIÇÃO DE BENS**

- Margarida Lopes